

QUALITA' DEL SISTEMA

La direzione considera la qualità l'elemento fondamentale della strategia aziendale e, per tale ragione, ne promuove il rispetto in tutti i livelli dell'organizzazione. Consapevole del proprio ruolo, diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, perseguendone il miglioramento continuo dell'efficacia, al fine di mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder.

VISION

Rappresentare l'eccellenza nella produzione, decorazione e commercializzazione del vetro e diventare punto di riferimento per clienti, partner e competitor.

MISSION

Creare ed accrescere il consenso nei confronti di Cerve.

Ispirare creatività, passione ed ottimismo.

- **Persone:** essere un luogo di lavoro ideale, dove le persone sono ispirate a dare il meglio, ad ampliare ed evolvere le proprie competenze interne.
- **Portfolio:** offrire articoli in vetro e decorazioni innovative e di qualità, che anticipino e soddisfino i desideri e le esigenze dei clienti.
- **Creare partnership forte e tendente al successo durevole con le altre aziende del gruppo.**
- **Partner:** creare una rete vincente di clienti e fornitori, generando valore reciproco duraturo.
- **Ambiente:** Operare sempre in ottica di tutela ambientale. Essere una azienda consapevole, che fa la differenza, aiutando a costruire una comunità sostenibile.
- **Profitto:** Perseguire la redditività, come strumento indispensabile alla crescita aziendale. Massimizzare il rendimento a lungo termine per l'azionista nella consapevolezza delle nostre responsabilità globali.
- **Produttività:** diventare un'organizzazione innovativa, integrata, efficace, snella e dinamica.
- **Legalità:** impegno nel rispetto delle normative cogenti di ogni paese a cui è destinato il prodotto Cerve.

Lavorare pensando al mercato

- Agire con rapidità, consapevolezza e proattività
- Essere reattivi ai cambiamenti e propositivi nell'accoglimento degli stessi
- Avere il coraggio di cambiare rotta quando necessario
- Trasformare l'insoddisfazione in ricerca di miglioramento

L'Amministratore Delegato

Dott. Francesco Allegri